



POLÍTICA DE CALIDAD

Conforme a la implantación y certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) según los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2000** hemos diseñado las siguientes directrices genéricas de calidad:

- ✓ Los clientes son la razón de ser de nuestro trabajo. La rentabilidad económica y prosperidad futura de nuestra empresa dependen, fundamentalmente, de satisfacer sus necesidades reales y expectativas.
- ✓ La capacitación y motivación del personal para adaptar nuestros recursos humanos a las exigencias tecnológicas y de mercado, son pilares de nuestro objetivo de mejora continua.
- ✓ Mejorar la calidad es responsabilidad de todos. Damos prioridad a la prevención de errores y al control efectivo de los mismos.
- ✓ El seguimiento de nuestros procesos y el análisis de la información suministrada por el SGC constituyen la base de orientación de nuestro esfuerzo para mejorar continua y eficazmente nuestra actividad.
- ✓ Además de los requisitos de nuestros clientes, hemos de cumplir en nuestras actividades con los requisitos legales en la medida que nos apliquen, los cuales adoptamos como requisitos de calidad propios.

Enero 2007